

CONDIZIONI GENERALI D'USO

SPAZIO PROFESSIONALE o ACCOUNT PROFESSIONISTA IOMET

Versione aggiornata al 27 maggio 2019

Le presenti Condizioni generali d'uso (di seguito "CGU") regolano il rapporto tra Laboratoire Nutergia, società per azioni semplificata con un capitale di 253.400 euro e con sede legale in Les Taillades, rue Claude Bernard, 12700 Capdenac Gare, iscritta al Registro delle Imprese di Rodez con il numero 006 380 042 ("Nutergia") e gli Operatori sanitari come definiti di seguito.

1. Definizioni

Nelle presenti CGU, i termini la cui prima lettera appare in maiuscolo, al singolare o al plurale, hanno il seguente significato:

- 1.1. Spazio professionale o Account professionista:** si riferisce all'account personale dell'Operatore sanitario messo a disposizione da Nutergia, accessibile tramite username e password sul sito <https://pro.iomet.it>;
- 1.2. Beneficiario finale:** si riferisce al cliente o al paziente di un Operatore sanitario o di un Operatore non sanitario.
- 1.3. Operatore non sanitario:** si riferisce alla persona fisica, diversa da un Operatore sanitario, impegnata in un'attività professionale che dà luogo a cosiddette pratiche di cura non convenzionali, come un osteopata o un naturopata.
- 1.4. Strumento IOMET:** un programma per computer che consente, attraverso un questionario personalizzato, lo sviluppo di un profilo bionutrizionale, che serve come base di una consulenza personalizzata, fornita da Utenti professionisti ai Beneficiari finali.
- 1.5. Operatore sanitario:** persona fisica che esercita una delle seguenti professioni:
 - (i) Professioni sanitarie: medici chirurghi, farmacisti, odontoiatri, veterinari, biologi, fisici, chimici, psicologi.
 - (ii) Operatori di interesse sanitario: massofisioterapista, operatore socio-sanitario, assistente di studio odontoiatrico.
 - (iii) Arti ausiliarie delle professioni sanitarie: idroterapico, ottico, odontotecnico, puericultrice.
- 1.6. Servizi IOMET:** si riferisce ai servizi offerti da Nutergia quali l'utilizzo dello strumento IOMET accessibile tramite l'Account professionista, la formazione, l'invio di newsletter.
- 1.7. Utente professionista:** si riferisce a un Operatore sanitario o a un Operatore non sanitario con un Account professionista.

2. Oggetto delle Condizioni generali d'uso

Lo scopo di queste Condizioni generali d'uso è quello di definire le condizioni e le modalità di utilizzo dei Servizi IOMET da parte degli Utenti professionisti.

3. Accettazione e modifiche delle CGU

Per usufruire dei Servizi IOMET, l'Utente professionista deve, al momento della richiesta di apertura di un Account, leggere e quindi accettare senza riserve le presenti Condizioni generali d'uso, facendo clic sulla casella "Accetto le Condizioni generali d'uso".

Se l'Utente professionista non desidera essere soggetto alle presenti CGU, non potrà utilizzare i Servizi IOMET.

Le CGU e i Servizi IOMET possono essere modificati per rispondere in particolare a cambiamenti nei Servizi IOMET, sviluppi legislativi, giurisprudenziali o tecnici. Nutergia informerà gli Utenti professionisti entro trenta (30) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove CGU e/o della modifica dei Servizi IOMET, in modo che gli Utenti professionisti possano, se lo desiderano, risolvere il presente contratto e cessare l'utilizzo dei Servizi IOMET. Qualora l'Utente professionista continui ad utilizzare i Servizi IOMET al termine di tale periodo, si applicheranno le nuove Condizioni generali d'uso, che prevarranno su qualsiasi versione precedente e/o sui servizi modificati.

4. Apertura dello Spazio professionale o dell'Account professionista

a) Creazione dell'Account professionista

Per beneficiare dei Servizi IOMET, l'Operatore sanitario o l'Operatore non sanitario deve avere un Account professionista nominativo, personale e confidenziale, aperto da Nutergia.

Dall'ultima versione di queste Condizioni, l'apertura di un account professionista è riservata solo agli Operatori sanitari. Tale apertura è subordinata a:

- (i) l'invio della richiesta di creazione di un account tramite il modulo di registrazione compilato dall'Operatore sanitario. Saranno richieste informazioni che attestino la sua identità e il suo status di Operatore sanitario o di Operatore non sanitario, nonché un indirizzo e-mail valido;
- (ii) la verifica da parte di Nutergia delle informazioni trasmesse;
- (iii) la validazione da parte di Nutergia, formalizzata dalla ricezione da parte dell'Utente professionista di una mail che gli consenta di attivare il proprio account personalizzando la propria password;
- (iv) il follow-up della formazione sullo strumento IOMET.

L'Utente professionista si impegna a fornire informazioni accurate e complete e ad aggiornarle regolarmente. A tal proposito, l'Utente professionista può modificare direttamente le informazioni che lo riguardano tramite il proprio Account professionista.

b) Accesso all'Account professionista

L'Utente professionista accede all'Account professionista con nome utente e password. **Tali nome utente e password sono strettamente personali per l'Operatore professionale e devono essere mantenuti riservati.**

Esiste un solo Account professionista per ogni Utente professionista. **Ciò significa che è vietato qualsiasi uso condiviso tra due persone diverse di un nome utente e una password che consentano l'accesso a un singolo Account professionista.**

c) Sospensione dell'Account professionista

L'Utente professionista si impegna a utilizzare i Servizi IOMET in conformità con le presenti CGU. Nutergia può limitare, sospendere o eliminare l'Account professionista di un Utente professionista in caso di inosservanza delle CGU o delle leggi e dei regolamenti in vigore, senza che l'Utente professionista possa richiedere alcun risarcimento a tale riguardo.

In particolare e senza che tale elenco sia esaustivo, l'Utente professionista si impegna, nell'utilizzo dei Servizi IOMET, a rispettare in particolare le seguenti regole:

- (i) Non usare una falsa identità per ingannare gli altri.
- (ii) Utilizzare i Servizi IOMET in modo equo, in conformità con il loro scopo esclusivamente e in conformità con le disposizioni legali e normative nonché con gli usi in vigore.
- (iii) Trattare i dati personali dei Beneficiari finali in conformità con la normativa applicabile, vale a dire la legge francese Informatique et Libertés (Informatica e Libertà) del 6 gennaio 1978, e successive modifiche, nonché l'ultima versione del GDPR e nel rispetto della Carta dei dati personali di Nutergia.
- (iv) Non diffondere dati, informazioni o contenuti diffamatori, ingiuriosi, osceni, offensivi, violenti o istiganti alla violenza, o di natura politica, razzista o xenofoba e, in generale, qualsiasi contenuto che violi le leggi, i regolamenti vigenti e la moralità.
- (v) Non raccogliere informazioni su terze parti, compresi gli indirizzi e-mail, da utilizzare per l'invio di richieste commerciali o equivalenti.

In caso di inosservanza di una o più disposizioni delle presenti CGU, l'accesso all'Account professionista per Utenti professionisti potrà essere, unilateralmente, automaticamente e senza preavviso, temporaneamente sospeso o definitivamente bloccato.

d) Cancellazione dell'Account professionista

L'Utente professionista può richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento su semplice richiesta al seguente indirizzo: iomet@nutergia.fr.

Tale richiesta comporta automaticamente la risoluzione delle presenti CGU.

Se Nutergia nota che un Utente professionista non ha utilizzato lo Strumento IOMET per un periodo consecutivo di trentasei (36) mesi, Nutergia può eliminare l'Account professionista dell'Utente in questione, previa notifica.

5. Contenuto dei Servizi IOMET

Tramite l'Account professionista, l'Utente professionista beneficia dei Servizi IOMET offerti da Nutergia, consentendogli in particolare di:

- realizzare dei profili bionutrizionali, offrire consigli nutrizionali e di stile di vita personalizzati e stabilire, se necessario, una terapia personalizzata a base di integratori alimentari;
- inviare questionari personalizzati;
- mantenere la cronologia dei profili bionutrizionali;
- tenersi aggiornato/a sulle novità scientifiche;
- partecipare ad attività di formazione sullo strumento IOMET (e-learning);
- tenersi aggiornato/a sui sette terreni bionutrizionali Nutergia.

6. Avvertenze

- (i) Qualsiasi utilizzo dei Servizi IOMET deve essere effettuato nell'ambito di un incontro di persona tra gli Utenti professionisti e i Beneficiari finali.
- (ii) I dati personali trattati includono dati sanitari personali la cui base giuridica per il trattamento si basa sul consenso dei Beneficiari finali. Pertanto, l'Utente professionista deve garantire l'ottenimento di tale consenso, nonché la trasmissione di informazioni sul trattamento e sui diritti dei Beneficiari finali sui propri dati personali, alle condizioni previste dalla Carta dei dati personali di Nutergia.
- (iii) Le informazioni e i consigli presentati mediante i Servizi IOMET non sono esaustivi e sono forniti esclusivamente per supportare l'approccio dell'Utente professionista.

- (iv) Le apparecchiature (computer, software, mezzi di telecomunicazione come cellulari ecc.) che consentono l'accesso ai Servizi IOMET sono esclusivamente a carico dell'Utente, così come i costi di connessione a Internet.
- (v) Gli Utenti professionisti utilizzano i Servizi IOMET nel rispetto di tutte le regole deontologiche ad essi applicabili, così come definite per gli Operatori sanitari dal Codice deontologico e da quelle relative al segreto professionale.
- (vi) Gli Utenti professionisti riconoscono la natura altamente riservata dei Dati personali dei Beneficiari finali a cui avranno accesso tramite il loro Account professionista non appena tali dati contengano dati sanitari. Si impegnano pertanto a preservarne la riservatezza, a proteggerli, ad utilizzarli solo per fornire ai Beneficiari finali una consulenza personalizzata e ad adottare tutte le precauzioni necessarie per impedire a terzi non autorizzati di avere accesso ai dati.

7. Protezione dei dati personali

L'utilizzo dei Servizi IOMET comporta l'implementazione del trattamento dei dati personali (i) da parte di Nutergia dei dati personali degli Utenti professionisti, (ii) da parte di Nutergia dei dati personali dei Beneficiari finali e da parte (iii) degli Utenti professionisti dei dati personali dei Beneficiari finali.

Per l'attuazione di tali operazioni di trattamento soggette alla Legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, nota come "Informatique et Libertés" (Informatica e Libertà) e successive modifiche, nonché al Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016, noto come "GDPR", le Parti si impegnano a rispettare i termini della Carta sulla protezione dei dati personali, che appare nell'Appendice QUI (o qui sotto in calce alle GCU).

8. Diritti di proprietà intellettuale

L'Account professionista, i Servizi IOMET e lo Strumento IOMET (in particolare i questionari sanitari noti come "bilancio" e "profilo bionutrizionale IOMET"), le diciture "NUTERGIA" e "IOMET", e tutti gli elementi che li compongono (testi, immagini, suoni, video, loghi, mappe, grafiche, fotografie, illustrazioni, software, programmi, marchi, banche dati, icone e altri segni distintivi ecc.) sono tutelati dalla legge sulla proprietà intellettuale. Nutergia è proprietaria di tutti i rispettivi diritti di proprietà intellettuale.

Nutergia concede all'Utente professionista il diritto gratuito e non esclusivo di utilizzare lo Strumento IOMET e i contenuti dei Servizi IOMET per esigenze strettamente legate alla propria attività professionale nei confronti dei Beneficiari finali.

Qualsiasi altro uso di contenuti, nomi, marchi e qualsiasi elemento di cui sopra, vale a dire la loro riproduzione, rappresentazione o, più in generale, il loro uso, per intero o in parte, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, senza il previo consenso scritto di Nutergia è vietato e costituisce un atto di violazione, punito sia penalmente che civilmente (articoli L. 335-1 segg. L. 343-2 segg. e L- 716-1 segg. del Code de la Propriété Intellectuelle, Codice della proprietà intellettuale, e Codice della proprietà industriale italiano del 10/02/2005).

I diritti di utilizzo concessi da Nutergia all'Utente professionista sono validi per la durata dell'apertura e dell'utilizzo dell'Account professionista. Qualsiasi sospensione o cancellazione dell'Account professionista comporterà la cessazione di tali diritti.

La creazione di collegamenti Internet da o verso i Servizi IOMET, la creazione di siti "mirror" contenenti tutti o parte degli elementi dei Servizi IOMET è severamente vietata. Sono altresì vietati lo smontaggio, l'ingegneria inversa, la decompilazione di tutti o parte dei Servizi.

L'Utente professionista si impegna a comunicare i contenuti di tali questionari – per esteso o per estratti – solo nell'ambito del suo rapporto con il Beneficiario finale. Si impegna a non pubblicarli o metterli online su siti diversi da quello dei Servizi IOMET e a utilizzarli esclusivamente nell'ambito dell'esercizio della propria attività professionale.

Qualsiasi utilizzo o pubblicità relativa ai Servizi IOMET o alle diciture "IOMET" e "NUTERGIA" deve ottenere previamente il consenso scritto ed espresso di Nutergia.

9. Cookie

Nutergia è tenuta a inserire cookie sui vari dispositivi degli Utenti. Il deposito dei cookie è conforme all'Informativa sui cookie di Nutergia.

10. Responsabilità

Gli Utenti professionisti mantengono una completa indipendenza d'esercizio quando utilizzano i Servizi IOMET.

Ogni Utente professionista è pienamente ed esclusivamente responsabile dell'utilizzo dell'Account professionista, in particolare dell'utilizzo delle informazioni di cui beneficia in tale contesto nonché di tutte le decisioni che prende e delle informazioni e dei consigli che fornisce ai Beneficiari finali.

L'Utente professionista si impegna a utilizzare i Servizi IOMET in conformità con le leggi, i regolamenti e le ordinanze che sono vincolanti per lui, in particolare per quanto riguarda i dati personali dei Beneficiari finali, e a non commercializzare tutti o parte dei Servizi IOMET e dei contenuti accessibili tramite l'Account professionista.

I dati personali dei Beneficiari finali, inclusi i dati sanitari personali, raccolti tramite il questionario personalizzato e accessibili tramite l'Account professionista non si basano su alcun esame clinico fisico del Beneficiario finale, bensì solo sulle risposte fornite al questionario dello Strumento IOMET dal Beneficiario finale, in presenza o meno dell'Utente professionista. Nutergia non è tenuta ad effettuare alcuna elaborazione di verifica o convalida di tali dati.

Ogni Utente professionista si impegna a raccogliere dai Beneficiari finali tutte le informazioni rilevanti e a convalidare l'adeguatezza dei trattamenti e delle consulenze alle esigenze dei Beneficiari finali per l'implementazione della consulenza personalizzata.

Nutergia non può essere ritenuta responsabile per risposte incomplete, insufficienti o errate fornite dal Beneficiario finale.

Nel caso in cui la responsabilità di Nutergia sia coinvolta in virtù degli obblighi a essa incombenti nel contesto della fornitura dei Servizi, la sua responsabilità sarà limitata complessivamente alla somma di mille (1.000) euro.

Le foto dei prodotti non sono soggette a diritto d'autore. In conformità alla normativa vigente, gli integratori alimentari proposti da Nutergia sono stati dichiarati dalla DGCCRF.

11. Funzionamento dei Servizi IOMET

Per poter utilizzare i Servizi IOMET, l'Utente professionista deve essere in possesso di apparecchiature, software, connessione a Internet e impostazioni all'avanguardia per consentire il corretto funzionamento dei vari servizi forniti.

Sebbene Nutergia si impegni il più possibile a mantenere i Servizi IOMET accessibili 7 giorni alla settimana e 24 ore al giorno, Nutergia non ha alcun obbligo in tal senso. L'accesso può quindi essere interrotto, in particolare per motivi di manutenzione e aggiornamento, o per qualsiasi altro motivo,

sia tecnico sia derivante da forza maggiore o da circostanze imprevedute, come definite dall'articolo 1218 del Codice civile francese.

Nutergia non garantisce le prestazioni dei Servizi IOMET, in particolare in caso di modifiche che possono verificarsi a causa di configurazioni tecniche o qualità della rete.

Nutergia non può essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti o danni subiti dai Servizi IOMET.

12. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti CGU sono soggette al diritto francese. Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione delle presenti CGU è di competenza dei tribunali della Corte d'Appello di Montpellier.

13. Finanziamento

Questo sito, che non accetta né riceve fondi pubblicitari, è interamente finanziato da NUTERGIA.