

INFORMATIVA SULLA PRIVACY NUTERGIA

UTENTI PROFESSIONISTI IOMET

Versione aggiornata al 24 maggio 2019

1. Definizioni

I termini che iniziano con la lettera maiuscola hanno il significato indicato di seguito.

Beneficiario finale: il cliente o il paziente di un Utente professionista.

Informativa: la presente Informativa.

Dati personali: qualsiasi dato personale ai sensi della Normativa trasmesso dai Beneficiari finali o raccolto dagli Utenti professionisti, compresi i dati relativi allo stato di salute nei limiti delle informazioni trasmesse tramite il questionario IoMET, la cura e l'istogramma, nonché i Dati personali degli Utenti professionisti.

Spazio professionale o Account professionista: si riferisce all'account personale del Professionista aperto da Nutergia, accessibile tramite username e password sul sito <https://pro.iomet.it>;

Operatore non sanitario: la persona fisica, diversa dall'Operatore sanitario, impegnata in un'attività professionale che dà luogo a cosiddette pratiche di cura non convenzionali, come un osteopata o un naturopata.

Strumento IoMET: un programma per computer che consente, attraverso un questionario personalizzato, lo sviluppo di un profilo bionutrizionale, che serve come base di una consulenza personalizzata, fornita dagli Utenti professionisti ai Beneficiari finali.

Parti: Nutergia e l'Utente professionista.

Operatore sanitario: la persona fisica che esercita nell'ambito delle sue attività professionali una professione sanitaria, una professione farmaceutica o una professione di ausiliario medico.

Normativa: l'insieme delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei Dati personali in Francia, in particolare il GDPR, la legge francese Informatique et Libertés (Informatica e Libertà) del 6 gennaio 1978 nella sua ultima versione e le altre disposizioni legali o regolamentari applicabili ai Dati personali.

GDPR: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei Dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e qualsiasi altro testo successivo, ivi compresi i testi di attuazione.

Servizi IoMET: i servizi offerti da Nutergia quali l'utilizzo dello Strumento IoMET accessibile tramite l'Account professionista, la formazione, l'invio di newsletter

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati personali tramite lo Strumento IoMET.

Utente professionista: un Operatore sanitario o un Operatore non sanitario con un Account professionista.

Violazione dei Dati personali: la violazione della sicurezza che comporta, in modo accidentale o illecito, (i) la distruzione, (ii) la perdita, (iii) l'alterazione dei Dati personali, (iv) la divulgazione non autorizzata dei Dati personali trasmessi, conservati o trattati da Nutergia, dall'Utente professionista o da qualsiasi altro responsabile del Trattamento che agisca per conto dell'Utente professionista o (v) l'accesso non autorizzato a tali Dati.

2. Contesto e oggetto dell'Informativa

Lo scopo dell'Informativa è definire le condizioni e le modalità di attuazione della conformità alla Normativa:

- da parte di Nutergia e dagli Utenti professionisti quando sono tenuti a realizzare un Trattamento sui Dati personali dei Beneficiari finali per l'utilizzo dei Servizi IoMET;
- da parte di Nutergia quando realizza, in qualità di titolare del trattamento, un Trattamento sui Dati personali degli Utenti professionisti per la messa a disposizione dello Strumento IoMET che include l'Account professionista;
- da parte dell'Utente professionista quando, tramite lo Strumento IoMET, effettua un Trattamento sui Dati personali dei Beneficiari finali.

L'Informativa entra in vigore dal momento della sua accettazione da parte degli Utenti professionisti.

L'Informativa prevarrà, se del caso, su tutti gli altri documenti contrattuali che inquadrano il Trattamento di Dati personali firmati o anche semplicemente scambiati tra le Parti.

3. LIMITAZIONE DELLE FINALITÀ E DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le Parti si impegnano a trattare i Dati Personali degli interessati esclusivamente nell'ambito dei Servizi IoMET e a non procedere a un ulteriore Trattamento non previsto dalla presente Informativa.

4. TENUTA DI UN REGISTRO E RPD

Ciascuna Parte redige e tiene aggiornato un registro delle attività di trattamento in forma cartacea o elettronica secondo le modalità previste dalla Normativa che attesta l'utilizzo dello Strumento IoMET.

Nutergia dichiara di disporre di un responsabile della protezione dei Dati personali, i cui recapiti sono: dpo@nutergia.fr.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI BENEFICIARI FINALI

Gli Utenti professionisti effettuano un Trattamento sui Dati personali dei Beneficiari finali, compresi i Dati personali relativi alla salute, per realizzare cure personalizzate. Tale Trattamento avviene sulla base di un profilo bionutrizionale realizzato da Nutergia tramite lo Strumento IoMET.

La base giuridica per il sopraccitato Trattamento è il consenso dei Beneficiari finali.

Il Trattamento effettuato per le finalità sopra elencate è il seguente:

Operazione	Titolare del Trattamento
Informazione dei Beneficiari finali sul Trattamento	Nutergia tramite il questionario IoMET
Invio del questionario IoMET	Utenti professionisti
Informazione dei Beneficiari finali sul ricorso e le finalità dello Strumento IoMET	Utenti professionisti
Raccolta del consenso espresso e specifico dei Beneficiari finali per il Trattamento, che si concretizza nel barrare una casella specifica al momento della compilazione del questionario dello Strumento IoMET e nell'averli informati del fatto che dispongono della facoltà	Utenti professionisti

Realizzazione del profilo bionutrizionale tramite le risposte al questionario IoMET	Nutergia
Realizzazione di una cura personalizzata	Utenti professionisti
Conservazione della prova del consenso e garanzia che sia a disposizione di Nutergia	Utenti professionisti
Verifica che i Dati personali siano accurati e aggiornati	Utenti professionisti
Conservazione sicura dei Dati personali, inclusi i risultati dello Strumento IoMET, l'istogramma	Utenti professionisti e Nutergia entro il limite di 36 mesi; se l'account del Beneficiario finale è inattivo per 36 mesi, cancellazione di tutti i dati del Beneficiario finale.
Ricezione e gestione delle richieste di esercizio dei diritti	Nutergia

Se un Beneficiario finale esercita i suoi diritti presso l'Utente professionista, quest'ultimo trasmette immediatamente la richiesta a Nutergia.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI PROFESSIONISTI DA PARTE DI NUTERGIA

Per la messa a disposizione dell'Account professionista, dei Servizi IoMET, l'invio di newsletter, la gestione e il monitoraggio degli accessi a tale account, Nutergia è tenuta a realizzare un Trattamento sui Dati personali degli Utenti professionisti.

Dal punto di vista giuridico tali Trattamenti si basano sulle CGU.

I Dati personali raccolti sono destinati ai servizi di Laboratoire Nutergia, responsabile dell'implementazione dei Servizi IoMET, dell'Account professionista e dell'accesso ai suoi sistemi.

Tali Dati personali relativi all'identità delle persone sono conservati durante l'utilizzo dell'Account professionista. I dati dell'Account vengono quindi cancellati in caso di inattività per 36 mesi o in caso di cancellazione dell'Account, ad eccezione delle statistiche di utilizzo dello Strumento IoMET. I log di accesso non vengono conservati oltre la cancellazione dell'Account professionista.

Gli Utenti professionisti hanno il diritto di interrogazione, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione per i dati che li riguardano, nonché il diritto di definire linee guida post mortem. Tali diritti possono essere esercitati nei confronti del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di Nutergia per e-mail all'indirizzo dpo@nutergia.fr. Queste persone hanno anche il diritto di presentare un reclamo al Garante della privacy: CNIL.

Conformemente all'articolo L4113-7 del Codice della salute pubblica francese, Nutergia si impegna a non raccogliere, costituire o sfruttare, a fini di prospezione o promozione commerciale, dati che derivino da prescrizioni o informazioni mediche da parte di medici o farmacisti.

7. MESURES GENERALES DE SECURITE SUR LES DONNEES PERSONNELLES

Conformemente alla Normativa, le Parti hanno adottato prima di ogni Trattamento tutte le misure di sicurezza e tutte le precauzioni utili, per garantire la salvaguardia, la conservazione e l'integrità dei Dati personali dei Beneficiari finali trattati dalle Parti nell'ambito dei Servizi IoMET nonché quelli degli Utenti professionisti da parte di Nutergia.

Si precisa che solo un numero molto limitato di persone autorizzate da Nutergia ha accesso ai Dati personali dei Beneficiari finali unicamente nell'ambito della gestione tecnica dello Strumento IoMET, e senza avere accesso né alle risposte al questionario IoMET né agli altri dati sanitari.

Da parte sua, l'Utente professionista che interviene in qualità di Operatore sanitario, si impegna a ricorrere a una messaggistica sicura per lo scambio di Dati personali dei Beneficiari finali con un altro operatore sanitario.

Gli Operatori non sanitari e gli Operatori sanitari, nell'ambito dello scambio di Dati personali con gli Operatori non³ sanitari, si impegnano a mettere in atto misure di sicurezza almeno pari allo stato dell'arte.

L'Utente professionista garantisce che il personale da lui autorizzato a trattare i Dati personali dei Beneficiari finali:

- si impegna per iscritto a rispettare gli impegni di riservatezza previsti dall'Impegnativa;
- riceve la formazione necessaria in materia di protezione dei Dati personali.

8. NOTIFICA IN CASO DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

In caso di Violazione dei Dati personali constatata su questi strumenti, Nutergia si impegna, nel più breve tempo possibile dopo esserne venuta a conoscenza, a informare l'Utente professionista per posta elettronica, nel rispetto delle procedure di notifica previste dagli articoli 33 e 34 del GDPR e allegando tutta la documentazione utile, per consentirgli, se necessario, di notificare tale Violazione dei Dati personali anche all'autorità competente e ai Beneficiari finali.

Se Nutergia non è in grado di fornire contemporaneamente tutte le informazioni all'Utente professionista, Nutergia fornirà tali informazioni gradualmente senza indebito ritardo.

Ciò premesso, l'Utente professionista resterà vincolato dagli obblighi di notifica che gli incombono in caso di Violazione dei Dati personali presso l'autorità di controllo competente e presso gli interessati al Trattamento di Dati personali, di cui è l'unico titolare del Trattamento.

Infine, e salvo prescrizioni imperative di ordine pubblico, le Parti si impegnano rispettivamente (i) a informare l'altra Parte senza indugio e al più tardi entro quarantotto (48) ore in caso di richiesta da parte delle autorità competenti in merito al Trattamento, (ii) a non trasmettere informazioni senza averle previamente scambiate con l'altra Parte e avere ottenuto l'autorizzazione esplicita da quest'ultima e (iii) a informare l'altra Parte di eventuali sanzioni.

9. TRASFERIMENTO FUORI UE

Nessun trasferimento o Trattamento di Dati personali al di fuori dell'Unione Europea può essere effettuato né dall'Utente professionista, né da Nutergia, compresi l'hosting, il backup, l'archiviazione di database contenenti Dati personali dei Beneficiari finali.

10. RESPONSABILITÀ

In caso di inosservanza delle disposizioni dell'Informativa, l'Utente professionista e Nutergia se ne assumono la responsabilità nei confronti degli interessati al Trattamento e nei confronti delle autorità competenti per quanto riguarda la loro responsabilità. Le clausole di limitazione di responsabilità eventualmente previste negli altri documenti contrattuali conclusi dalle Parti non sono applicabili.